

# RÜCKRUF - AUSTAUSCH DES GRIGRI 2

Vom Rückruf betroffen sind die Referenzen D14 2O, D14 2G, D14 2B, deren Seriennummer mit den 5 Zeichen zwischen 10326 und 11136 beginnt.

20 JUNI 2011 **ARCHIV**

[Hintergrund](#)

[Aktion](#)

[Contact](#)

[FAQ](#)



## Hintergrund

Wir haben festgestellt, dass bei Ausübung einer exzessiven Kraft auf den Griff des GRIGRI 2 dieser in seltenen Ausnahmefällen beschädigt werden und möglicherweise in geöffneter Position blockieren kann.

In diesem Fall kann die Bremsunterstützung des GRIGRI 2 nicht funktionieren:

das beschädigte GRIGRI 2 funktioniert in diesem Fall wie ein herkömmliches Sicherungsgerät (z.B. Achter)

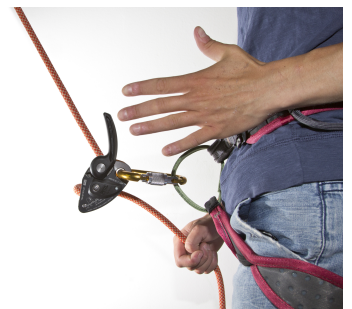
mit einem GRIGRI 2, dessen Griff in geöffneter Position blockiert ist, erhöht sich durch die mangelnde Kontrolle des Bremsseils das Risiko einer unkontrollierten Abseilfahrt. Verwenden Sie auf keinen Fall ein GRIGRI 2 mit einem beschädigten Griff.

*Es wird darauf hingewiesen, dass der Anwender bei Benutzung des GRIGRI 2 das Bremsseil immer in der Halt halten muss (siehe Gebrauchsanweisung des GRIGRI 2 - pdf, 2.5 Mo).*

Bis zum 20/06/2011 wurden uns 7 beschädigte Produkte von unserem internationalen Vertriebsnetz zurückgeschickt.

Es liegen uns jedoch keine Informationen bezüglich eines Unfalls aufgrund des beschädigten Griffs eines GRIGRI 2 vor.

[Seitenanfang](#)



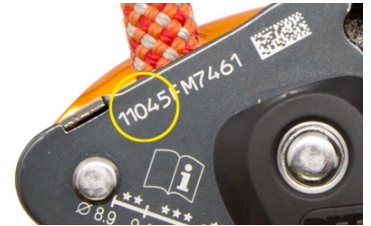
# Aktion

Da die Sicherheit unserer Kunden für uns oberstes Gebot ist, hat Petzl folgende Vorsichtsmaßnahmen beschlossen:

Erhöhung der mechanischen Festigkeit des Griffs an allen GRIGRI2-Geräten ab der Seriennummer 11137,

**eine Rückrufaktion für alle GRIGRI 2, deren Seriennummer mit den 5 Zeichen zwischen 10326 und 11136 beginnt, und Austausch des Geräts gegen ein neues und modifiziertes Produkt ;** Sämtliche Versandkosten für diese Rückrufaktion werden von Petzl getragen. Die Mitarbeiter von Petzl setzen alles daran, dieses Problem möglichst schnell und effizient zu lösen.

Falls Sie ein GRIGRI 2 mit der Referenz D14 2O, D14 2G oder D14 2B besitzen, dessen Seriennummer mit den 5 Ziffern zwischen 10326 und 11136 beginnt, bitten wir Sie mit dem Petzl Vertrieb in Ihrem Land Kontakt aufzunehmen.



Die vorherige Version des GRIGRI ist von dieser Rückrufaktion nicht betroffen.



*" Obwohl das potenzielle Risiko einer Beschädigung des Griffs sehr gering ist, hat unser Engagement für die Sicherheit unserer Kunden uns dazu bewogen, diese Rückrufaktion durchzuführen. Wir sind uns der Unannehmlichkeiten, die mit dieser Aktion zu Beginn der Klettersaison einhergehen, bewusst. Bitte seien Sie versichert, dass die Mitarbeiter von Petzl alles daran setzen, damit die Austauschaktion des GRIGRI 2 für alle Anwender so schnell wie möglich abgewickelt wird. Wir danken Ihnen für das uns entgegengebrachte Vertrauen. "*

Generaldirektor

[Seitenanfang](#)

## Contact

Bitte wenden Sie sich über unser [Kontaktformular](#) an Ihren Petzl-Distributor

[Seitenanfang](#)

## FAQ

### **Wodurch unterscheidet sich das GRIGRI 2 vom GRIGRI?**

Das GRIGRI2 wurde im Januar 2011 auf dem Markt eingeführt. Wenn Sie Ihr Gerät vor dem 1. Januar 2011 gekauft haben, handelt es sich nicht um ein GRIGRI 2 und ist somit nicht von der

Rückrufaktion betroffen. Wenn Sie es nach dem 1. Januar 2011 gekauft haben, vergleichen Sie Ihr Gerät mit den Fotos in unserer Rückrufanzeige.

**Wie kann ich erkennen, ob ein GRIGRI 2 von der Rückruf-/Austauschaktion betroffen ist?**

Von der Austauschaktion sind alle GRIGRI 2 mit den 5 ersten Zeichen der Seriennummer zwischen 10326 und 11136 betroffen.

**Wo finde ich die Seriennummer des GRIGRI 2?**

Die Seriennummer ist unter dem heruntergeklappten Griff eingraviert und durch diesen geschützt.

**Was muss ich mit einem von der Austauschaktion betroffenen GRIGRI 2 machen?**

Senden Sie eine E-Mail an den Petzl-Distributor in Ihrem Land mit Angabe Ihrer Postanschrift, um den Austausch vornehmen zu können.

**Wie kann ich außer durch die Seriennummer den Unterschied zwischen einem GRIGRI 2 mit verstärktem Griff und den zurückgerufenen GRIGRI 2 erkennen?**

Das GRIGRI 2 mit verstärktem Griff ist an den fünf ersten Zeichen seiner Seriennummer zu erkennen, die höher als 11136 sein muss.

**Wie kann ich wissen, ob ein im Geschäft zum Verkauf angebotenes GRIGRI 2 bereits modifiziert wurde?**

An den fünf ersten Zeichen der Seriennummer, die höher als 11136 sein muss.

Um unseren Fachhandelspartnern beim Austausch ihrer Lagerbestände behilflich zu sein, haben wir vorübergehend einen grünen Sticker hinzugefügt.

**Wird das neue Gerät die gleiche Farbe haben wie mein früheres GRIGRI?**

Ja

**Kann ich eine andere Farbe wählen?**

Nein

**Kann ich mein GRIGRI 2 gegen ein GRIGRI 1 tauschen?**

Nein

**Wo wird das GRIGRI 2 hergestellt?**

In der Petzl Produktionsanlage in Crolles, Frankreich. Der Griff wird in Frankreich hergestellt.

**Wo wurden diese Produkte verkauft?**

DÜber das gesamte internationale Vertriebsnetz.

**Welche Garantie gilt für die Petzl-Produkte?**

Für Petzl-Produkte gewähren wir eine Garantie von 3 Jahren Auf Material- und Fabrikationsfehler. Von der Garantie ausgeschlossen sind: normale Abnutzung, Oxidation, Änderungen oder Nachbesserungen, unsachgemäße Lagerung, unsachgemäße Wartung, Nachlässigkeiten und Anwendungen, für die das Produkt nicht bestimmt ist.

**Welche Lebensdauer hat ein Produkt von Petzl?**

Die maximale Lebensdauer von Kunststoff- und Textilprodukten der Firma Petzl beträgt 10 Jahre ab dem Herstellungsdatum. Für Metallprodukte ist sie unbegrenzt.

- **ACHTUNG** : außergewöhnliche Umstände können die Aussonderung eines Produkts nach einer einmaligen Anwendung erforderlich machen (Art und Intensität der Benutzung, Anwendungsbereich: aggressive Umgebungen, Meeresklima, scharfe Kanten, extreme Temperaturen, Chemikalien usw.).

- **In folgenden Fällen muss ein Produkt ausgesondert werden:**

Wenn es mehr als 10 Jahre alt ist (Kunststoff- und Textilprodukte);

Nach einem schweren Sturz (oder Belastung);

Das Überprüfungsergebnis ist nicht zufriedenstellend, Produkt fällt bei der Überprüfung durch, Sie bezweifeln seine Zuverlässigkeit;

Die vollständige Gebrauchsgeschichte ist nicht bekannt;

Das Produkt ist veraltet (Änderung der gesetzlichen Bestimmungen, der Normen und der technischen Vorschriften, Inkompatibilität mit anderen Ausrüstungsgegenständen usw.) Zerstören und entsorgen Sie diese Produkte, um ihren weiteren Gebrauch zu verhindern.

Seitenanfang