

Vorsorglicher Überprüfungsaufruf

SIRIUS



SKYLOTEC ist eine Marke, die für höchste Sicherheit in der Industrie und im Bergsport steht. Hohe Qualitätsstandards gehören unserem Grundverständnis, damit Menschen zuverlässig und sicher in der Höhe arbeiten und klettern können. Bei fabrikneuer SIRIUS Abseilgeräten, die vor September 2020 hergestellt wurden, ist eine Funktionsabweichung festgestellt worden. SKYLO fordert Besitzer und Anwender der Abseilgeräte auf, vorsorglich eine Funktionsprüfung des Abseilgerätes durchzuführen.

Im Folgenden finden Sie eine Anleitung zur Funktionsüberprüfung und Antworten auf die häufigsten Fragen.

Wir sind gerne für Sie da. Falls Sie weitere Fragen haben sollten, nehmen Sie Kontakt mit uns auf.

Welche Produkte sind betroffen?

Alle SKYLOTEC SIRIUS Abseilgeräte (A-050), die vor dem 1. September hergestellt worden sind. Das Herstellungsdatum können Sie auf dem Produkt erkennen:



Um welchen Fehler handelt es sich?

Beim Abseilgerät SIRIUS wurde bei zwei Geräten eine Abweichung in der Funktionalität festgestellt. Beim Ziehen des Handgriffs in die Panikstopp-Position wurde die Funktion des Gerätes blockiert, das Abseilen war dadurch nicht mehr möglich. Der Grund für die Blockierung liegt in Toleranzen zwischen der Niet des Griffes und der Cam (einem nicht sichtbaren Innenteil).


Was sind die Auswirkungen auf die Sicherheit?

Diese Abweichung verringert in keiner Weise die Bremsfähigkeit des SIRIUS. Es besteht keine Gefahr, dass das SIRIUS das Seil freigibt oder dass der Benutzer am Seil herunterrutscht. Der Benutzer würde auf dem Seil bleiben und nicht abseilen können, das Absteigen mit SIRIUS ist weiterhin möglich und sicher. In normalen Arbeitsumgebungen sollten Rettungspläne vorhanden sein und solche Vorfälle ohne gesundheitliche Folgen gelöst werden. In einigen seltenen Fällen kann die Unfähigkeit, sich abzuseilen, ein Risiko darstellen.

Wie funktioniert die Funktionsüberprüfung?

Abweichungen in der Toleranz lassen sich einfach und ohne Gefahr feststellen, indem der Anwender das Gerät vor dem Einsatz in einer sicheren Umgebung auf seine Funktion prüft.

1. Richten Sie SIRIUS auf dem Kopf stehend aus.
2. Drücken Sie die Nocke zu, ohne das Seil einzuführen.
3. Ziehen Sie den Griff über den gesamten Drehweg in die Panikendstellung, während Sie die Nocke immer noch geschlossen drücken.
4. Bringen Sie den Griff langsam in die verriegelte (Park-)Position zurück, um das System zurückzusetzen.
5. Wiederholen Sie Schritt 3 und 4 einige Male.
6. Bei allen Zügen des Griffs muss die Nocke auf den Zug reagieren, indem sie sich allmählich dreht und schließlich in der Panikstopp-Phase in die geschlossene Position zurückschnappt.

<p>1. Drücken Sie den Nocken zu, während Sie den Griff ziehen.</p> 	<p>2. Ziehen Sie am Griff und prüfen Sie, ob der Nocken reagiert.</p> 
<p>3. Ziehen Sie den Griff in die Endposition und lassen Sie den Nocken in den 2. Anschlag einrasten.</p> 	<p>4. Setzen Sie den Griff zurück, indem Sie ihn verriegeln, und wiederholen Sie den Vorgang.</p> 

Wie funktioniert die Einsendung bzw. Reklamation des Gerätes?

Einsendung direkt an SKYLOTEC:

Um die Rücksendung schnell und komfortabel abzuwickeln, können Sie sich [hier](#) Ihren Retourenaufkleber für eine kostenlose Einsendung via Abgabe in einem GLS Paketshop erstellen. Für die Einsendung über einen anderen Paketdienstleister können Kosten nicht übernommen werden. Bitte legen Sie Ihrer Einsendung unbedingt unser [Rücksendeformular](#) bei.

SKYLOTEC GmbH
Servicecenter

Vorsorgliche Inspektionsprüfung von SKYLOTEC SIRIUS
Im Mühlengrund 6-8
56566 Neuwied Germany

Einsendung über den Handel:

Sie können das SIRIUS auch über den Händler einsenden, bei dem Sie das Produkt ursprünglich gekauft haben. Bringen Sie defektes Gerät und Ihren Kaufbeleg zu Ihrem Händler, der sich dann um den Versand an SKYLOTEC kümmert. Bitte legen Sie Einsendung unbedingt unser [Rücksendeformular](#) bei.

SKYLOTEC GmbH
Servicecenter
Vorsorgliche Inspektionsprüfung von SKYLOTEC SIRIUS
Im Mühlengrund 6-8
56566 Neuwied Germany

Wie lange dauert der Austausch?

Der Austausch dauert etwa 10 Arbeitstage. Länderspezifische Zollbestimmungen können zu Lieferverzögerungen führen.

Ist eine Rückerstattung des SIRIUS möglich?

Es ist keine Rückerstattung möglich.

Bitte zögern Sie nicht, uns bei weiteren Fragen per Telefon, E-Mail oder Kontaktformular zu kontaktieren.

Wir sind für Sie da.

Telefon: +49 2631 - 96800
E-Mail: customerservice@skylotec.de